

Gedragscode Bas van de Goor Foundation 2022

De Bas van de Goor Foundation heeft als missie om mensen met diabetes in beweging te brengen naar een betere kwaliteit van leven. Dat doen we door het delen van kennis, ervaring en inspiratie tussen mensen met diabetes, hun sociale omgeving en de zorgverleners. De Bas van de Goor Foundation richt zich op mensen met diabetes van alle leeftijden. Kinderen, volwassenen met alle mogelijke vormen van diabetes. Dat doet de stichting met een uitgebreide groep mensen. Naast het bestuur en de werknemers zijn er ook vrijwilligers, zorgverleners, ambassadeurs en partners actief. Bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van alle activiteiten vinden wij het heel belangrijk om ons aan de regels te houden en normaal gedrag te vertonen. We leggen dit vast in dit document waarbij we de regels uitleggen in de gedragscode en daarna beschrijven we normaal en wenselijk gedrag.

In de gedragscode spreken we over regels die we met elkaar afspreken over hoe we omgaan met elkaar, de partners en onze eigendommen. We beschrijven normaal gedrag als hoe we eerlijk, ethisch en betrouwbaar handelen. Daar waar de regels ontbreken onduidelijk of onvoldoende zijn voor het creëren van een veilig werkklimaat, kunnen we terugvallen op de grondhouding van iedereen binnen de organisatie.

De gedragscode wordt bekend gemaakt aan alle deelnemers en jaarlijks geëvalueerd via functioneringsgesprekken, evaluatiemomenten, bilaterale gesprekken en observaties door werknemers en direct betrokkenen.

Voor meldingen of klachten kan er contact worden opgenomen met onze vertrouwenspersonen Jasper Iking, Petra Seegers en Marc Delissen.

De gedragscode

De Bas van de Goor Foundation beschrijft op welke manier zij bijdraagt aan de maatschappij, Hoe zij omgaat met

1. Duurzame positieve verandering

De Bas van de Goor Foundation:

1. Werkt vanuit beleid dat gericht is op de duurzame werking van hun inzet;
2. Werkt vanuit dit beleid gericht aan samenwerking om duurzame uitkomsten en impact te realiseren;
3. Dient voor alles, in al hun werkzaamheden, de lange termijn doelen en behoeftes van de groepen mensen waar de interventies zich op richten. Deze werkzaamheden kunnen zich zowel afspelen in het gebied waar deze doelgroepen zich bevinden als bijvoorbeeld op mondiaal niveau;
4. Inventariseert mogelijke negatieve impact voordat zij hun interventies en activiteiten uitvoert en doet wat mogelijk is om deze negatieve impact te voorkomen;
5. Houdt zich aan de rechten van de mens zoals die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
6. Maakt bij het maken en uitvoeren van beleid geen onderscheid in godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid of burgerlijke staat.
7. Houdt bij haar activiteiten rekening met ecologische duurzaamheid.

2. Samenwerking met partners

De Bas van de Goor Foundation:

1. Zorgt daar waar mogelijk dat hun partners mede-eigenaar zijn van programma's en projecten en dat doelen en behoeftes van hen en hun doelgroepen leidend zijn bij beleidsvorming en vormgeving van deze programma's en projecten;
2. Maakt waar mogelijk gebruik van aanwezige lokale structuren en kennis en versterken daarmee het maatschappelijke middenveld in de landen waar zij actief zijn.
3. Partnerrelaties zijn gebaseerd op gedeelde waarden zoals gelijkwaardigheid, complementariteit, wederzijds respect, vertrouwen, autonomie van de organisatie en gezamenlijke lange termijn doelen, solidariteit en mondiaal burgerschap;
4. Zowel individueel als gezamenlijk de samenwerkingsrelatie met andere actoren in ontwikkelingssamenwerking versterkt wordt.

3. Omgang met deelnemer

De Bas van de Goor Foundation:

1. De omgang met alle deelnemers, hun sociale omgeving en zorgverleners is gebaseerd op gedeelde waarden zoals gelijkwaardigheid, complementariteit, wederzijds respect, vertrouwen, autonomie van de organisatie en gezamenlijke lange termijn doelen, solidariteit en mondiaal burgerschap;
2. Organiseert al haar evenementen met ondersteuning van medische professionals, waardoor een medisch veilige omgeving gewaarborgd wordt geboden.

4. Professionele organisatie

1. Professionaliteit en effectiviteit

De Bas van de Goor Foundation:

- I. Zet hun beschikbare middelen zo effectief en efficiënt mogelijk in;
- II. Streeft continu naar het verbeteren van de eigen capaciteiten om haar missie te realiseren;
- III. Streeft ernaar organisatie-overstijgend samen te werken waar dat de effectiviteit en/of efficiëntie vergroot;
- IV. Werkt aantoonbaar aan de kwaliteit van haar organisatie en processen;
- V. Monitort en evalueert hun activiteiten en resultaten, waarbij zij zich mede baseert op de lokaal geformuleerde indicatoren voor proces en resultaat;
- VI. Houdt zich daar waar van toepassing aan de algemeen geldende normen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.

2. Creëren en delen van kennis

De Bas van de Goor Foundation wil:

- I. Een lerende organisatie zijn; een lerende organisatie is een organisatie die het leren op alle niveaus (individueel en collectief) stimuleert, planmatig aanpakt en zichzelf als gevolg daarvan steeds verder ontwikkelt;
- II. Leren van opgedane ervaringen en deze kennis proactief met partnerorganisaties en verschillende stakeholders, zowel binnen als buiten de sector.

3. Financiële standaarden

De Bas van de Goor Foundation houdt zich minimaal aan de volgende financiële standaarden:

- I. Zij beschikt over een controleverklaring van een externe accountant, niet zijnde een afkeurende verklaring, conform de relevante richtlijnen voor de jaarverslaggeving;
- II. Ten behoeve van de omvang en het beheer van reserves en het beleggingsbeleid wordt de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen gevolgd;
- III. Beloning van directeuren en bestuurders vindt plaats conform laatste versie van de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties van Goede Doelen Nederland. Voor alle bestuurders, directeuren en medewerkers geldt daarnaast De DG-norm van het Ministerie van Buitenlandse Zaken als maximum;
- IV. Zij geeft jaarlijks openheid over de financiële situatie via het openbaar maken van de financiële jaarrekening. De financiële jaarrekening van het boekjaar zal voor 1 juli van het volgende boekjaar openbaar worden gemaakt.

4. Transparantie en verantwoording

De Bas van de Goor Foundation houdt zich ten behoeve van transparantie en verantwoording aan de volgende principes:

- I. Zij geeft actief en begrijpelijk geformuleerd inzicht in doelen, beleid, besluitvorming, besteding van middelen, activiteiten, voortgang, resultaten, evaluatie, bedrijfsvoering en integriteitskwesaties in Nederland en in het werkveld;
- II. Verantwoording is mede gericht op mensen die de doelgroep van de activiteiten vormen;

5. Goed werkgeverschap

De Bas van de Goor Foundation:

- I. Streeft naar gelijke kansen voor personeel. Zij:
 1. Handelt op basis van het principe van non-discriminatie
 2. Streeft naar diversiteit in de samenstelling van hun personeelsbestand en bij de invulling van leidinggevende posities

6. Goed bestuur

De Bas van de Goor Foundation:

- I. Voert een actief beleid op het gebied van het voorkomen en bestrijden van fraude en corruptie, zowel binnen de eigen organisatie als in de wijze van handelen van de organisatie naar buiten toe;
- II. Heeft een scheiding aangebracht tussen het besturen van en toezicht houden op de organisatie conform de SBF-code voor Goed Bestuur.

7. Goed werkend integriteitssysteem

De Bas van de Goor Foundation:

- I. Heeft een gedragscode met daarin een expliciete beschrijving van de normen en waarden van de organisatie. De gedragscode gaat in op alle genoemde aandachtsgebieden hieronder ten aanzien van integriteit. Maakt tevens duidelijk wat ontoelaatbaar gedrag is en geeft aan hoe potentiële slachtoffers beschermd worden en goede zorg krijgen. De gedragscode is goed vindbaar op de website gepubliceerd;
- II. Besteedt via hun integriteitssysteem, waaronder de gedragscode, in ieder geval aandacht aan de volgende aandachtsgebieden:
 - a. Machtsmisbruik
 1. Corruptie
 2. Belangenverstremming en nepotisme
 3. Manipulatie van of misbruik/lekken van (de toegang tot) informatie
 - b. Financiële schendingen
 1. Fraude
 2. Oneigenlijk gebruik/misbruik van middelen; diefstal
 3. Belastingontduiking en vermogensbeheer/beleggingsbeleid in strijd met de doelstelling van de organisatie
 - c. Interpersoonlijke schendingen (grensoverschrijdend gedrag)
 1. Ongewenste intimiteiten, seksuele intimidatie en seksueel geweld
 2. Agressie, discriminatie en pestgedrag
- III. Vertaalt de gedragscode in richtlijnen voor integer handelen voor partijen en personen die namens de organisatie werken (o.a. leveranciers van diensten en partnerorganisaties);
- IV. Heeft een bestuurder of MT-lid dat eindverantwoordelijk is voor integriteit en een lid van het toezichthoudend orgaan dat toezicht houdt hierop;
- V. Heeft voor het melden van schendingen:
 - a. Een meldpunt waar schendingen op laagdrempelige wijze, veilig en vertrouwelijk kunnen worden gemeld door medewerkers, vrijwilligers en anderen voor en met wie de organisatie werkt;
 - b. Daarnaast één of meer vertrouwenspersonen.
- VI. Heeft capaciteit en expertise beschikbaar of huren deze in om:
 - a. Meldingen te onderzoeken;
 - b. Te adviseren over proportionele sanctiemaatregelen, inclusief eventuele juridische stappen;
 - c. Te adviseren over proportionele hulp of schadeloosstelling aan slachtoffers of gedupeerden;
 - d. Besluiten te nemen over maatregelen en deze uit te voeren;

- e. Te adviseren over passende communicatie over eventuele schendingen.
- VII. Zorgt ervoor dat de gedragscode, richtlijnen en meldingsprocedures bekend zijn bij de doelgroep, medewerkers, vrijwilligers en personen die namens de organisatie werken, en dat deze alert zijn op de toepassing hiervan;
- VIII. Identificeert met passende regelmaat de integriteitsrisico's op alle relevante onderwerpen;
- IX. Besteedt in het jaarverslag aandacht aan de integriteit van de organisatie.

Het integriteitsbeleid

Aan de basis van het integriteitsbeleid van de Bas van de Goor Foundation ligt de gedragscode. Daarin wordt expliciet uitgelegd welke handelingen binnen de organisatie niet geoorloofd zijn en als strafwaardig beschouwd worden. Mocht er sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag dan staat in dit document beschreven welke stappen er genomen kunnen worden om een eerste-lijn-opvang te bieden aan de getuige of het slachtoffer. Daarnaast kan er bekeken worden of er onderzoek en adequate maatregelen nodig zijn.

We beschrijven normaal gedrag als hoe we eerlijk, ethisch en betrouwbaar handelen. Daar waar de regels onduidelijk zijn, ontbreken of onvoldoende zijn voor het creëren van een veilig werkklimaat kunnen we terugvallen op de grondhouding van iedereen binnen de organisatie. Hoe gaan we met elkaar om? Onderling respect en gelijkwaardigheid vormen de basis voor omgangsvormen, zowel binnen als buiten de organisatie. In de menselijke sfeer is respect van groot belang. Respect voor elkaar hebben, betekent ook verdraagzaam en tolerant zijn en dus respect hebben voor andersdenkenden. Wat de Bas van de Goor Foundation presteert, is het resultaat van de inzet van alle medewerkers. Samen zijn wij verantwoordelijk voor het goed functioneren van de organisatie. Iedere medewerker heeft specifieke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. De manier waarop we met elkaar omgaan is gebaseerd op gelijkwaardigheid. Dat betekent bijvoorbeeld dat we:

- Verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen handelen;
- Aanspreekbaar zijn op ons gedrag;
- Goed naar elkaar luisteren en elkaar serieus nemen;
- Elkaar met respect behandelen;
- Ongewenste omgangsvormen, (seksuele) intimidatie en geweld vermijden;
- Onze mening kunnen geven;
- Met elkaar en niet over elkaar praten;
- Het belang van de totale organisatie belangrijk vinden, naast het belang van de eigen afdeling of ons persoonlijk belang;
- Problemen snel bespreekbaar maken;
- Elkaar op fouten aanspreken en elkaar complimenten durven geven;
- Afspraken en toezeggingen nakomen en op tijd verschijnen.

1. Vertrouwenspersonen en integriteitsfunctionaris

De primaire verantwoordelijkheid voor de integriteit van een organisatie ligt bij de directie en management. Vervolgens ligt die bij het toezichthoudende orgaan (bestuur). Op de derde plaats ligt de verantwoordelijkheid voor de integriteit van de organisatie bij iedere medewerker. Het management delegeert die verantwoordelijkheid gedeeltelijk aan de integriteitsfunctionaris en mandateert aan hem/haar de noodzakelijke bevoegdheden om de praktische werkzaamheden uit te

voeren. Integer gedrag wordt bevorderd bij medewerkers en anderen die bij de organisatie betrokken zijn door o.a. maar niet uitsluitend; jaarlijkse sessie met medewerkers en vertrouwenspersonen, tijdens functioneringsgesprekken, voorbeeldgedrag directie en managers en jaarlijkse sessie met (medische) vrijwilligers.

De Bas van de Goor Foundation beschikt over één vertrouwenspersoon, een integriteitsfunctionaris en een bestuurder waaraan melding gedaan kan worden. De vertrouwenspersoon is binnen de Bas van de Goor Foundation het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over, of te maken heeft met, alle vormen van grensoverschrijdend gedrag. Hij fungeert in de anonimiteit als eerste opvang voor alle betrokkenen. Denk hierbij aan medewerkers, vrijwilligers, deelnemers of ouders, met een vraag en/of klacht. Zij bieden een luisterend oor, geven advies en verwijzen door voor geschikte hulp indien nodig.

De vertrouwenspersoon binnen de Bas van de Goor Foundation is:

Petra Seegers: petra@bvdgf.org 06-24624683

De integriteitsfunctionaris binnen de Bas van de Goor Foundation is:

Jasper Iking: jasper@bvdgf.org 06-13191604

De bestuurder binnen de Bas van de Goor Foundation is:

Marc Delissen: mdelissen@delissenmartens.nl

De verschafte informatie wordt uitsluitend door het door jou benaderde vertrouwenspersoon gelezen en vertrouwelijk behandeld. Een vierde mogelijkheid om een melding te doen is via de site <https://huisvoorklokkenluiders.nl/>.

2. Protocol bij meldingen

Als een melding binnenkomt via één van de drie kanalen wordt er gehandeld op basis van de volgende stappen:

- Onderzoek
- Bieden van hulp
- Sanctioneren bij misdraging
- Afleggen van verantwoording

3. Onderzoek

Na een melding doet de vertrouwenspersoon of bestuurder een vooronderzoek i.s.m. de integriteitsfunctionaris. Doel van dat onderzoek is om vast te stellen of er een disciplinair onderzoek gedaan moet worden naar deze melding, of dat een andere opvolging noodzakelijk is. Als de integriteitsfunctionaris concludeert dat een onderzoek geboden is, legt zij een voorstel (voor eigen onderzoek of door derden) voor aan de directie. De directie neemt het uiteindelijke besluit over het eventueel opleggen van straf.

Wanneer de een van de twee directieleden onderdeel is van de melding kan ook de voorzitter van het bestuur geraadpleegd worden.

4. Bieden van hulp

De vertrouwenspersonen en/of bestuurder zijn binnen de Bas van de Goor Foundation het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een vraag heeft over, of te maken heeft met alle vormen van grensoverschrijdend gedrag. Zij fungeren in anonimiteit als eerste opvang voor alle betrokkenen. Zij bieden een luisterend oor, geven advies en verwijzen door voor de geschikte hulp indien nodig.

5. Sanctioneren bij misdraging

Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek kan er worden overgegaan tot verschillende sancties. Deze worden opgelegd door de directie, mogelijk in samenspraak met de integriteitsfunctionaris en het bestuur. De opgelegde sancties zijn afhankelijk van de zwaarte van het grensoverschrijdend gedrag en kunnen variëren van bijvoorbeeld financiële sancties, schorsingen tot ontslag en aangifte.

6. Verantwoording

Het jaarverslag van de Bas van de Goor Foundation besteedt aandacht aan de integriteit van de organisatie, het aantal meldingen en bevat in elk geval informatie over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan een melding. Daarbij zijn de belangen van getuige en slachtoffer leidend.

Bij iedere melding wordt overwogen of het zinvol is om het CBF en/of Goede Doelen Nederland op de hoogte te brengen. Zij bieden naast een adviserende en communicatieve rol ook een registratiemogelijkheid om zo herhaling te voorkomen.