

Algemene Voorwaarden

Stichting Bas van de Goor Foundation

Versie: November 2025

1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door of samen met de Bas van de Goor Foundation (BvdGF) georganiseerde en aangeboden diensten en programma's, waaronder maar niet beperkt tot: Lokale Wandeluitdagingen, de Nationale Wandeluitdaging, het Festival, evenementen, buitenlandse reizen en het onlineprogramma Zelf Wandelen (allen gedefinieerd in artikel 2).

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn modulair opgebouwd: (i) Algemene bepalingen (artikelen 1 t/m 7 en 9 t/m 21) en (ii) Specifieke bepalingen per dienst (artikel 8). Bij strijdigheid tussen algemene en specifieke bepalingen, prevaleren de specifieke bepalingen voor die dienst.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de (online) bestelling/inschrijving de volledige overeenkomst en vervangen alle eerdere uitingen.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige Diensten van BvdGF. Voor nieuwe of aanvullende Diensten kunnen dienstspectifieke voorwaarden gelden; in geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en dienstspectifieke voorwaarden, prevaleren de dienstspectifieke voorwaarden.

2. Definities

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Bedenktermijn/Herroepingsrecht: wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor consumenten bij online diensten, zoals uitgewerkt in artikel 17.

BvdGF: de stichting Bas van de Goor Foundation, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (6816 VD) Arnhem aan de Papendallaan 7, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34263694.

Deelnemer: natuurlijke persoon die deelneemt aan een Dienst.

Diensten: alle door BvdGF aangeboden services en programma's, inclusief fysieke evenementen (Lokale Wandeluitdagingen, het Festival, buitenlandse reizen, evenementen) en online begeleiding via het Platform.

Evenementmodule (Plan Je Event): ondersteunende module die Lokale Organisatoren helpt bij het aanmaken en uitvoeren van de Lokale Wandelgroepen.

Lokale Wandeluitdaging: lokale wandeluitdaging die uitgevoerd wordt door de Lokale Organisator met ondersteuning van BvdGF.

Lokale Wandelgroepen: lokale wandelgroep die uitgevoerd wordt door de Lokale Organisator met ondersteuning van BvdGF.

Lokale Organisator: bedrijven, organisaties of natuurlijke personen die lokaal een wandeluitdaging organiseren.

NWU: de Nationale Wandeluitdaging.

Festival: Festival van de BvdGF voor de deelnemers van de NWU.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Deelnemer en/of Lokale Organisator en BvdGF over toegang tot en/of deelname aan een Dienst.

Platform (Zelf wandelen van de NWU): interactieve app/online omgeving waarin digitale content en begeleiding voor het onlineprogramma Zelf wandelen van de NWU worden aangeboden.

Website: www.bvdgf.org en aan BvdGF gerelateerde webpagina's (inclusief dienst specifieke pagina's en modules).

3. Dienstenoverzicht

3.1 NWU (offline): wekelijkse wandelbijeenkomsten en lokale evenementen onder NWU-vlag.

3.2 Festival: centrale slotdag met toegang tot festivallocatie en medaille; lokale extra kosten kunnen gelden.

3.3 Evenementen: evenementen met sportieve en/of educatieve component gericht op mensen met diabetes (ongeacht hun leeftijd) of zorgverlener of wandelbegeleider.

3.4 Onlineprogramma "Zelf wandelen": 20-weeks onlineprogramma met schema's, wandeltips, oefeningen en informatie in een eigen online omgeving.

4. Inschrijving en totstandkoming Overeenkomst

4.1 Iedere inschrijving heeft eerst een voorlopige status en wordt pas definitief indien de Deelnemer, dan wel de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) van de Deelnemer hebben voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. het volledig en naar waarheid invullen van het daartoe strekkende inschrijfformulier;
- b. (indien, en voor zover van toepassing) het volledig en naar waarheid invullen van een daartoe strekkende medische vragenlijst;
- c. (indien, en voor zover van toepassing) voor Deelnemer die leerplichtig zijn het hebben van een vrijstelling van de school van de Deelnemer teneinde te kunnen deelnemen aan het

Evenement in geval dat het Evenement plaatsvindt buiten de officiële schoolvakantieperiode om;

- d. (indien, en voor zover van toepassing) het volledig voldaan hebben van het deelnamegeld;
- e. het akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Voor online Diensten komt de Overeenkomst tot stand wanneer de Deelnemer zich aanmeldt (account aanmaken of aankoop) en BvdGF de aanmelding bevestigt. Deelnemer dient minimaal 18 jaar te zijn.

4.3 BvdGF kan een aanmelding weigeren (bijv. bij het ontbreken van vereiste informatie, leeftijdsgrenzen, of organisatorische/redelijke gronden).

4.4 Inschrijvingen zijn persoonlijk; deelname door vervanging is niet toegestaan.

4.5 Voor zover van toepassing (evenementen en buitenlandse reizen): het volledig en naar waarheid invullen van een medische vragenlijst en, indien leerplichtig, het hebben van vrijstelling van school indien het evenement buiten schoolvakanties valt. Op buitenlandse reizen zijn mogelijk aanvullende voorwaarden van toepassing.

5. Prijs, betaling en facturatie

5.1 Tenzij anders vermeld op de Website, geldt:

- a. Lokale Organisator: deelname aan de NWU (incl. toegang tot de Evenementmodule, shirts en materialen) tegen het op de Website vermelde tarief; aanvullende materialen (zoals extra shirts) tegen meerprijs via de Evenementmodule;
- b. Het Festival: toegang per Deelnemer tegen het op de Website vermelde tarief; lokale extra kosten kunnen door de Lokale Organisator worden vermeld op de dienst specifieke pagina; en,
- c. Onlineprogramma Zelf Wandelen: eenmalige betaling voor toegang tot het 20-weeks programma (geen abonnement), zoals op de Website vermeld; toegang blijft beschikbaar zolang BvdGF het programma aanbiedt.

5.2 Betaling geschiedt via door BvdGF aangeboden betaalmethoden (bijv. iDEAL). Facturen worden elektronisch aangeboden.

5.3 BvdGF mag kennelijke fouten (zoals evidente prijs- of typfouten) corrigeren. Prijzen kunnen periodiek worden aangepast of geïndexeerd, met inachtneming van toepasselijk consumentenrecht.

5.4 Indien niet direct bij inschrijving wordt betaald, geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Na vervaldatum is de wederpartij van rechtswege in verzuim; wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechterlijke incassokosten zijn verschuldigd. BvdGF mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten tot volledige betaling.

6. Elektronische communicatie en bewijs

6.1 Communicatie kan rechtsgeldig elektronisch plaatsvinden (e-mail, in-app, Website).

Wijzigingen/mededelingen zijn van kracht zodra verzonden aan het opgegeven (e-mail)adres.

6.2 Elektronische logs en administratieve gegevens van BvdGF leveren dwingend bewijs op van de (elektronische) communicatie en transacties, behoudens tegenbewijs.

7. Verplichtingen en gedragsregels (algemeen)

7.1 Deelnemers en Lokale Organisatoren volgen aanwijzingen van BvdGF en respecteren door BvdGF (op)gestelde regels, afspraken en richtlijnen.

7.2 Overtreding van regels of aanwijzingen van BvdGF waardoor een goede uitvoering van de Diensten in gevaar komt, kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname zonder restitutie van reeds gemaakte kosten, behoudens overmacht of dwingend recht.

7.3 Deelnemers en Lokale Organisatoren dragen zelf zorg voor gezonde en veilige deelname. BvdGF kan aanvullende gezondheids- en/of veiligheidsmaatregelen treffen die strikt moeten worden opgevolgd.

8. Specifieke bepalingen per dienst

8.1 Lokale Organisator (NWU)

8.1.1 Deelnamevoorwaarden: de Lokale Organisator schrijft zich volledig en naar waarheid in en accepteert deze Algemene Voorwaarden en privacyverklaring; trainingsschema's. Door BvdGF of derden aan de Lokale Organisator beschikbaar gestelde materialen (mogen niet worden verkocht of overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvdGF.

8.1.2 Toegang en ondersteuning: BvdGF ondersteunt in communicatie en organisatie; Lokale Organisator kan de Evenementmodule gebruiken voor aanmaak en uitvoering van de Lokale Wandelgroep.

8.1.3 Materialen: Na inschrijving ontvangt Lokale Organisator een wervingspakket en wandelshirts; extra shirts kunnen tegen meerkosten via de Evenementmodule worden besteld.

8.1.4 Deelnamevoorwaarden en uitsluiting: Deelname is van kracht na volledige inschrijving en akkoord met de Algemene Voorwaarden en privacyverklaring; bij niet-naleving van aanwijzingen/reglementen kan uitsluiting volgen zonder restitutie.

8.1.5 Geen restitutie bij eigen verhindering: Bij verhindering van Lokale Organisator wordt het betaalde deelnamebedrag niet gerestitueerd (behoudens overmacht of dwingend recht).

8.1.6 Verzekering: Lokale Organisator is afdoende verzekerd, ten minste WA.

8.2 Deelnemer (Lokale Wandelgroep, Festival en wandelbijeenkomsten)

8.2.1 Deelnamevoorwaarden: Deelnemer schrijft zich volledig en naar waarheid in en accepteert de Algemene Voorwaarden en privacyverklaring; trainingsschema's. Door BvdGF of derden aan de Lokale Organisator beschikbaar gestelde materialen (mogen niet worden verkocht of overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvdGF.

8.2.2 Uitsluiting en veiligheid: Bij niet-naleving van aanwijzingen/reglementen kan uitsluiting volgen; Deelnemer erkent eigen risico en bereidt zich voldoende voor (psychisch en fysiek) op deelname.

8.2.3 Identificatie en verzekering: Deelnemer beschikt over geldig paspoort of identiteitsbewijs bij bijeenkomsten en is afdoende verzekerd, ten minste WA.

8.3 Evenementen (kinderen/jongvolwassenen)

8.3.1 Aanvullende inschrijfbepalingen: Voor zover van toepassing: medische vragenlijst invullen; bij leerplicht: vrijstelling van school indien het evenement buiten officiële schoolvakantie valt.

8.3.2 Ouders/wettelijke vertegenwoordigers: Zijn tijdens het evenement 24/7 telefonisch bereikbaar en beschikbaar om Deelnemer op verzoek van BvdGF op te halen bij ziekte, heimwee, uitsluiting of andere uitzonderlijke situaties.

8.3.3 Bijzonderheden: Fysieke en psychische bijzonderheden (bijv. allergieën, handicaps, stoornissen) worden bij inschrijving gemeld.

8.4 Onlineprogramma Zelf wandelen

8.4.1 Account en veiligheid: Deelnemer verstrekt juiste en volledige informatie; corrigeert onjuistheden en vult onvolledige gegevens aan. Deelnemer houdt inloggegevens geheim en meldt ongeautoriseerd gebruik direct aan BvdGF.

8.4.2 Gebruik van het Platform: Gebruik dat het functioneren, de beveiliging of onderliggende software/informatie aantast is verboden. Het Platform en de Diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Automatisering/scraping, reverse engineering en het delen van niet-publieke links (zoals verborgen video's) zijn verboden.

8.4.3 Non-concurrentie: Het is Deelnemer niet toegestaan op basis van de Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvdGF een soortgelijk programma te ontwikkelen of te geven, of trainingscontent te hergebruiken voor concurrerende doeleinden.

8.4.4 Beschikbaarheid en storingen: BvdGF streeft naar ongestoorde beschikbaarheid, maar kan storingen (internet/infrastructuur/apparatuur/overige) niet uitsluiten. Storingen kunnen worden gemeld via info@bvdgf.org. Indien de storing aan BvdGF is toe te rekenen en langer duurt dan vijf aaneengesloten werkdagen, kan BvdGF naar tijd evenredig een deel van de betaalde prijs restitueren. Onderhoud kan delen van het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen; BvdGF beperkt dit tot een minimum en informeert tijdig waar redelijkerwijs mogelijk.

8.4.5 Wijzigingen van Diensten/voorwaarden: BvdGF kan inhoud van Diensten aanpassen met behoud van kwaliteit/functionaliteit; bij negatieve wijziging wordt kosteloos beëindigen of een redelijk alternatief geboden. BvdGF kan algemene voorwaarden tussentijds wijzigen; Deelnemer wordt geïnformeerd en kan kosteloos beëindigen tenzij de wijziging dat niet rechtvaardigt.

8.4.6 Betaalmodel en toegang: Deelnemer betaalt eenmalig voor het 20-weeks programma (geen abonnement). Toegang blijft beschikbaar zolang BvdGF het programma aanbiedt.

9. Wijzigingen en onvoorziene omstandigheden (overmacht)

9.1 BvdGF mag programma's, routes, locaties, starttijden en digitale inhoud wijzigen om veiligheids-, organisatorische of kwaliteitsredenen. Waar de kern van de prestatie voor de afnemer aantoonbaar nadelig wordt geraakt, biedt BvdGF een redelijk alternatief of (gedeeltelijke) restitutie conform toepasselijk consumentenrecht.

9.2 Bij onvoorziene omstandigheden (waaronder weersomstandigheden, natuurrampen (waaronder mede verstaan brand), (technische) storingen, epidemieën, pandemieën of overheidsmaatregelen) mag BvdGF een virtueel of verplaatst alternatief bieden. Indien geen redelijk alternatief mogelijk is, volgt restitutie.

9.3 BvdGF is niet aansprakelijk voor door Deelnemer/Lokale Organisator gemaakte (neven)kosten door onvoorziene omstandigheden. Voor het Platform geldt dat BvdGF niet aansprakelijk is voor vertraging/niet-nakoming door onvoorziene omstandigheden.

9.4 BvdGF kan algemene voorwaarden tussentijds wijzigen; Deelnemer wordt geïnformeerd en kan kosteloos beëindigen tenzij de wijziging dat niet rechtvaardigt.

10. Opschorting, beperking en beëindiging

10.1 BvdGF mag toegang weigeren/opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden bij schending van deze Algemene Voorwaarden, wanbetaling, misbruik, onveilig gedrag, of indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is (bijv. bij fraude, verstoring of veiligheidsrisico's), zonder restitutie van reeds gemaakte kosten, behoudens dwingend recht.

10.2 Bij aanwijzingen van insolventie (bijv. faillissement, WSNP, curatele) kan BvdGF toegang en prestaties opschorten of beëindigen.

11. Annulering, no-show en restitutie

11.1 Annulering door Deelnemer of Lokale Organisator geeft geen recht op restitutie, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt of BvdGF schriftelijk anders heeft bevestigd.

11.2 No-shows gelden als deelname. Voor evenementen en Lokale Wandelgroepen gelden de specifieke bepalingen van artikel 8 aanvullend.

12. Aansprakelijkheid, vrijwaring en medische disclaimer

12.1 Deelname geschiedt voor eigen risico. Deelnemer/Lokale Organisator maakt een weloverwogen inschatting van (gezondheids)risico's en treft maatregelen om (gezondheids)risico's voor zichzelf en anderen te minimaliseren. Informatie, schema's en adviezen zijn geen medisch advies; Deelnemer is verantwoordelijk voor het inwinnen van passend medisch advies en het vermijden van contra-indicaties.

12.2 BvdGF is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die de Deelnemer mocht lijden in verband met de Overeenkomst, tenzij deze schade het directe gevolg is van aan het management van BvdGF toe te rekenen opzet of grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.

12.3 Afstandsverklaringen: Deelnemer/Lokale Organisator doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van vorderingen tegen BvdGF, gelieerden, sponsors en leveranciers voor schade tijdens of ten gevolge van deelname, behoudens opzet of grove schuld van BvdGF.

12.4 Beperking aansprakelijkheid BvdGF: BvdGF is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van het management van BvdGF; aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot (i) het bedrag dat de verzekeraar van BvdGF uitkeert; en bij ontbreken daarvan (ii) maximaal de door de wederpartij betaalde prijs voor de betreffende Dienst. Gevolg- of indirecte schade (waaronder gederfde winst, reputatieschade, dataverlies) is uitgesloten.

12.5 Persoonlijke eigendommen: BvdGF is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

12.6 Verzekering: Deelnemer en Lokale Organisator zorgen voor toereikende verzekeringen (ten minste WA); bij evenementen regelen ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s) waar toepasselijk reis-/annulerings-/bagageverzekering.

12.7 Aansprakelijkheid Deelnemer/Lokale Organisator: zij zijn aansprakelijk voor schade aan BvdGF door schending van deze Algemene Voorwaarden of door opzet/bewuste roekeloosheid en vrijwaren BvdGF voor aanspraken van derden die daarmee verband houden.

12.8 Vervaltermijn: Iedere aanspraak vervalt, voor zover rechtens toegestaan, indien niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk is gemeld aan BvdGF.

13. Intellectuele eigendom, non-concurrentie en gebruikerscontent

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op/uit het Platform, Diensten en content berusten bij BvdGF (tenzij anders vermeld). Content (waaronder trainingsschema's, video's en materialen) is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen, openbaar gemaakt, bewerkt, gedeeld of daarvan afgeleide werken gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvdGF, behoudens uitdrukkelijk door BvdGF voorziene deelmogelijkheden.

13.2 Non-concurrentie: Het is niet toegestaan op basis van de Diensten een soortgelijk programma te ontwikkelen of te geven of content daarvan commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvdGF.

13.3 Gebruikerscontent en feedback: Deelnemer verleent BvdGF een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om door Deelnemer geplaatste content/feedback te gebruiken voor uitvoering, verbetering en promotie van de Diensten. BvdGF mag content modereren/verwijderen die strijdig is met wet/voorwaarden en hanteert een notice-and-takedown-procedure.

14. Portretrecht, persoonsgegevens en privacy

14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt voor informatieverstrekking en uitvoering van de Overeenkomst; bij Lokale Wandeluitdagingen kunnen gegevens worden verstrekt aan de Lokale Organisator voor uitvoering/doelmatige communicatie.

14.2 Deelnemer/Lokale Organisator verleent toestemming voor openbaarmaking/verveelvoudiging van naam en gebruik van beelden/opnamen voor marketingdoeleinden (promotionele foto's, video's, posters, dagbladen, internet). Een eventuele intrekking van toestemming geldt uitsluitend voor toekomstig gebruik en raakt reeds vervaardigde/gepubliceerde materialen niet.

14.3 Op verwerking van persoonsgegevens is het privacy statement en cookieverklaring van BvdGF van toepassing.

14.4 In het kader van Diensten gemaakte foto's/films/andere materialen of (elektronische) bestanden zijn eigendom van BvdGF, tenzij anders overeengekomen. Deelnemer staat ervoor in dat eventueel door hem aangeleverde beelden geen rechten van derden schenden.

14.5 Lokale Organisator verwerkt ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor organisatie en veiligheid van de Lokale Wandeluitdaging, treft passende beveiligingsmaatregelen en verwijdert gegevens zodra deze niet langer noodzakelijk zijn. Waar vereist sluiten partijen een passende (AVG-)regeling.

15. Identificatie, verzekering en huisregels

15.1 Deelnemers tonen op verzoek een geldig paspoort of identiteitsbewijs bij bijeenkomsten.

15.2 Deelnemers en Lokale Organisatoren bevestigen adequaat verzekerd te zijn (ten minste WA) en houden zich aan de door BvdGF vastgestelde huisregels (veiligheid, middelen, materiaal, route). Overtreding kan leiden tot ontzegging van toegang/uitsluiting zonder restitutie, behoudens dwingend recht.

16. Derden, links en externe diensten

16.1 BvdGF kan derden inschakelen voor uitvoering van Diensten. BvdGF is niet verantwoordelijk voor diensten/inhoud van derden (o.a. betaalproviders, platforms, gelinkte content) en is niet aansprakelijk voor schade die daaruit ontstaat.

17. Herroepingsrecht (uitsluitend voor onlineprogramma Zelf Wandelen)

17.1 Bij elke Overeenkomst voor het onlineprogramma Zelf Wandelen beschikt de Deelnemer over een Bedenktermijn van veertien (14) dagen, waarbinnen hij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen. De Bedenktermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.

17.2 Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de Bedenktermijn is de Deelnemer aan BvdGF een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de Overeenkomst dat reeds is nagekomen op het moment van herroeping. Dit evenredige bedrag wordt berekend op basis van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

17.3 Herroeping kan via het wettelijk modelformulier of door een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring aan BvdGF.

17.4 Diensten m.b.t. vrijetijdsbesteding met een specifieke datum zijn uitgesloten van het Herroepingsrecht. Voor fysieke evenementen/tickets geldt dan ook geen Herroepingsrecht.

18. Overdracht en onderaanneming

18.1 Deelnemer/Lokale Organisator kan rechten/verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvdGF.

18.2 BvdGF kan rechten/verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen of uitbesteden zonder toestemming van Deelnemer/Lokale Organisator.

19. Ongeldige bepalingen en voortbestaan

19.1 Indien een bepaling (gedeeltelijk) ongeldig/niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht; de desbetreffende bepaling wordt vervangen door een alternatief dat zo min mogelijk afwijkt van doel en strekking.

19.2 Bepalingen over intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring, privacy, betaling, bewijs, forumkeuze en opschorting/beëindiging blijven na beëindiging van kracht.

20. Klachten

20.1 Klachten over de uitvoering van een Dienst worden onmiddellijk gemeld en vervolgens duidelijk omschreven en goed gemotiveerd zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven (7) dagen na einde van de Dienst, schriftelijk aan BvdGF.

20.2 Indien niet tijdig en op de juiste wijze is geklaagd, wordt BvdGF geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De consument behoudt daarbij het recht zich te beroepen op dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, indien dit volgens het recht van het betreffende land vereist is.

21.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Gelderland. Het staat de consument vrij om het geschil aanhangig te maken bij de volgens de Europese of nationale regelgeving alternatief bevoegde rechter.

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping (alleen onlineprogramma “Zelf Wandelen”)

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Bas van de Goor Foundation (BvdGF)

E-mail: info@bvdgf.org

Adres: Papendallaan 7, 6816 VD, Arnhem.

— Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van het onlineprogramma Zelf wandelen herroepen.

— Besteld op (*):

— Ontvangen op (*):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en):

— Handtekening consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

— Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Toelichting: U kunt dit formulier per e-mail aanleveren via info@bvdgf.org of per post aan het hierboven vermelde adres. U kunt ook herroepen door een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring te sturen waarin u aangeeft de overeenkomst te herroepen. Bij herroeping binnen 14 dagen kan een evenredig deel van de prijs verschuldigd zijn voor reeds verleende prestaties conform artikel 17.
